



Protokoll 2025-04-15

Närvarande ledamöter:

Doaa Zatara
Avram Lazaridis
Karin Rotsman
Fadwa Aqel

Närvarande tjänstemän:

Ingrid Brännström, avdelningschef

Paula Clementz, utredare

Tidpunkt:

Klockan 14:00-16:00

Plats:

Husby Medborgarkontor, Oslosalen

Protokollet justerat:

Fadwa Aqel och Doaa Zatara

Dagordning

1. Sammanträdet öppnas

Sammanträdet öppnas av ordförande med en presentationsrunda av alla närvarande.

2. Val av justerare

Fadwa Aqel väljs som justerare.

3. Fastställande av dagordning

Två övriga frågor läggs till dagordningen därefter fastställs dagordningen.

4. Föregående protokoll

5. Föregående protokoll från 13 mars 2025. Protokollet läggs till handlingarna då inga synpunkter inkommer.

6. Information från förvaltningen

Gruppledare Phiona Batuuka på medborgarkontoret i Husby presenterar stadsdelens tre medborgarkontor och dess arbete. Samtliga medborgarkontor har en kundyta där medborgare möts av personal och där den som kommer kan få direktkontakt med personalen. De flesta som besöker medborgarkontoren bor i närheten av sitt närmaste kontor. De vanligaste frågor som personer vill ha hjälp med är stöd i myndighetskontakt med kommunen. Frågor som rör statliga myndigheter som försäkringskassan, skatteverket med flera behöver personerna vända sig direkt till dessa myndigheter dock kan visst stöd ges bland annat med att hjälpa personen att ta kontakt med rätt myndighet.

På medborgarkontoren arbetar samvägsvägledare som kan hjälpa till med ansökningar, tex byte av förskola, äldreomsorg, LSS, försörjningsstöd, färdtjänst och boendefrågor. Vidare arbetar budget- och skuldrådgivare som gör en första bedömning kring skuldsanering och om det finns en chans för personen att ansöka om skuldsanering samt hjälper till i ekonomiska frågor. Det finns även konsumentvägledare som kan hjälpa personer med vad som gäller vid ett köpeavtal, vilka rättigheter man har, till exempel när om ett barn köpt Appar som kostar pengar med mera.

Medborgarkontoren har identifierat tre olika grupper som vänder sig till dem. En grupp som söker stöd är personer som står långt utanför samhället och återfinns till större delen i Tensta och Rinkeby. Andra gruppen är personer som är mer integrerade men vill veta om den information de fått från en myndighet stämmer. Den gruppen kommer oftast från Husby. Slutligen tredje gruppen, som bott längre tid i Sverige och vill veta mer om samhället och hur allt fungerar. Dessa har redan en grundläggande förförståelse men vill veta mer om systemet.

Medborgarkontoren är lättillgängliga och ger snabb hjälp och vägledning. Om någon behöver mer praktiskt hjälp kan de boka en egen tid för att få det stödet. Ibland behöver de boka upp till fem gånger med samma person om det är så att personen behöver mycket hjälp. Personalen använder lätt svenska då flertalet som kommer till kontoren har språkhinder. Det finns inte tillgång till tolk då personer som kommer behöver hjälp direkt och tolk kan inte bokas så omgående. Det finns en stor spridning av språkkunskap inom personalen på samtliga kontor.

Det finns behov av att utveckla olika typer av samverkan för att nå ut till fler medborgare. Befintlig broschyr kan utvecklas till andra språk. Idag når de ut via de befintliga kontoren men också genom mobila kontor som går ut varje dag och söker upp personer som kan

behöva stöd. Det finns även medborgarvårdare som dagligen arbetar uppsökande och är kända inom sina stadsdelsområden.

Rådet ger återkoppling att lokalen i Husby är tillgänglighetsanpassad och det finns toalett för personer med funktionsnedsättning samt dörröppnare. En tröskel till konferensrummet skulle behöva ses över. Ledstråk från huvudingången till lokalen saknas och det verkar inte vara möjligt för färdtjänsten att köra fram till medborgarkontoret vilket gör lokalen i viss mån är otillgänglig för en viss målgrupp.

Gäster: Syn- och Hörselkonsulent, Catharina Arvidsson och Yvonne Olsson

Syn- och hörselkonsulenterna arbetar för hela Västerort dvs Järva, Hässelby-Vällingby och Bromma. Det finns 11 konsulter i Stockholms stad. De riktar sig till personer över 20 år och uppåt.

Syftet med deras uppdrag är att stötta, motivera och hjälpa personer att klara sin vardag bättre och bli mer självständig.

De har ingen förskrivningsrätt för hjälpmedel och säljer inte heller några tillbehör för hjälpmedel. De har däremot all information kring hur man lånar eller kan få hjälpmedel. När någon väl har fått hjälpmedel kan de hjälpa med träning av hjälpmedlet. De samverkar med regionen till exempel syncentralen och hörselmottagningar. Det behövs ingen skriftlig diagnos för att få stöd från dem. De kan ge stöd digitalt, per telefon eller i hemmet. Konsulenterna finns ute i de tre stadsdelarna och sitter på 16 olika platser såsom mötesplatser och boenden. Deras huvudkontor är på servicehuset i Kista. Konsulenter sitter en gång i månaden i Kista, Husby, Akalla och Tensta. Det finns en månadsprogram som aktivitetscenter har tillgängligt. Det går bra att ringa konsulenterna för att få information om när och var de kommer finnas tillgängliga. De gör cirka 400 hembesök per år och cirka 60 procent handlar om synärenden och 40 procent hörselärenden. Synträning tar längre tid och kräver fler besök av konsulenterna. Arbetet går även ut på att informera olika grupper och de träffar anhöriga, håller utbildningar för vårdpersonal och hemtjänst.

De har kontakt med olika organisationer bland andra synskadades Riksförbund, SRF och Hörselskadades Riksförbund, HRF. Flera intresseorganisationer ber dem att komma och informera. Stöd till barn under 20 år ges av habilitering eller andra aktörer.

Det finns alltid behov av att fundera över hur de ska göra sig mer synliga. De har en broschyr och det finns information på intranätet. De samverkar med biståndshandläggare och primärvården. Det finns svårigheter att nå privata hemtjänstutförare. Det är viktigt att de återkommer till samverkanspartners då personal byts ut och teknikutveckling pågår ständigt.

De deltar på Järvaveckan, äldredagarna, Rinkebyfestivalen, sjätte juni och övriga öppna sammanhang där människor samlas.

Rådet informerar att de kan hjälpa att utöka konsulternas nätverk. Det kan vara viktigt att informera på SFI:s anpassades skolor för personer med funktionsnedsättning.

Rådet önskar få tider på var och när konsulenterna befinner sig i stadsdelarna. Det är svårt att lista alla drop-intillfällen som de har på mötesplatserna (15 st). På senior.se lägger respektive verksamhet upp månadsprogrammet och deras datum på olika platser. Men lättast är att ringa eller mejla till dem så kan de informera.

Konsulterna nås via länk [Syn- och hörselinstruktörer - Stockholms stad](#)

Rådet vill även ha en tydlig information i punktform om vad konsulenterna kan hjälpa med eller inte kan hjälpa med. Broschyr med informationen lämnas ut där det framgår vad de mer specifikt gör.

Ingrid informerar om Järvaveckan men har ingen annan ytterligare information att ge.

Frågor från rådet:

1. Återkoppling kring trygghetsvandringar och rutt inklusive tider. Ordföranden meddelar att tre av rådets medlemmar kommer att vara bortresta och inte kunna delta. Ordföranden kommer att återkoppla till förvaltningens trygghets-samordnare.
2. Information om inbjudan om informationsträff från Funktionssätt 20/5. Vissa av ledamöterna kommer att delta.
3. Rådet önskar om diskussion med Ingrid kring nästkommande mötesupplägg. Ingrid informerar att förvaltningen kommer att ge en kort dragning kring fokusområden från varje avdelning. En beskrivning om vad som planeras framåt och vad det har genomförts. Rådet önskar underlaget innan mötet för att kunna ta ställning till förvaltningens arbete. Rådet kommer ha ett separat möte för att gå igenom underlaget. Fadwa kommer att skicka en länk till rådets medlemmar inför extra mötet.
4. Återkoppling kring Husby utegym
Synpunkter från en ledamot att gymmet inte är tillräckligt anpassat för personer med funktionsnedsättning. Det fanns bara en eller två redskap som kan användas av alla. Det fanns inga bra stolar att sitta i. Det saknades bord vid bänkarna och marken var inte klar (grusad). Det fanns inte heller solskydd.

Ledamoten är inte nöjd med utformningen och anser inte att utegymmet inkluderar alla som vill använda gymmet. Det går att söka medel för att tillgänglighetsanpassa. Synpunkterna kommer att skickas till förvaltningens stadsmiljöenhet.

5. Information till föräldrar i Järva

En ledamot informerar om att det kommer vara en föreläsning om LSS-insatser i samarbete med beställarenheten för funktionsnedsättning och socialpsykiatri. Det kommer att ges digital och på plats. En workshop med habilitering kommer att hållas i Askebyskolan i samarbete med friskgenerationen.

7. Ärenden till nästa nämndsammanträde

[Järva stadsdelsnämnd | MeetingPlus \[sv\] \(stockholm.se\)](#)

Ingrid berättar kort om ett nämndärende kring hemtjänstindex. Det blev låga värden för Järva och ledamöterna kan läsa om förklaring i nämndärendet som går upp nästa vecka. Kort handlar det om att Stockholms stad har en annan modell för att mäta. Nuvarande resultat grundar sig på statistik från socialstyrelsen och vissa frågor har tolkats olika i staden. Hemtjänsttimmar ligger över stadens genomsnitt i Järva.

8. Övriga frågor

Bordlagda punkter från förra protokollet.

1. Kista galleria och tillgänglighet

Ordföranden återkommer när ett brev till fastighetsvärden är färdigställt.

2. Information om råden till allmänheten

Ingrid säger att det tidigare funnits broschyrer om rådet. Rådet behöver bestämma om en sådan broschyr ska upprättas och vad broschyren ska innefatta. Ska det vara bild, kontaktuppgifter, vilka organisationer de företräder med mera. Förvaltningen undersöker med kommunikatör om möjlighet att komma på ett möte och ta bild på rådets medlemmar.

9. Mötet avslutas

Klicka och skriv namn för
underskrift
Klicka och skriv titel

Klicka och skriv namn för
underskrift
Klicka och skriv titel

Bilagor

1.